## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年5月1日

事業所名 といろ 保護者等数(児童数) 15 回収数 13 割合 86

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保さ れている	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切である	77%	8%	0%	15%		新しい職員にも内外問わず 研修を行い、専門性を高めて いきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	92%	0%	0%	8%		必要に応じてバリアフリー化も 検討い <i>た</i> します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	92%	0%	0%	8%		日々の清掃・換気・除菌など しっかりと行います。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画が作成 されている	77%	15%	0%	8%		お子様の強み、課題、目標を しっかりと見極め計画いたします。
		児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	69%	8%	0%	23%		本年度からは5領域も意識し 一人一人に合わせた支援を 行っていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われ ている	77%	0%	0%	23%		活動の内容や支援の内容を snsやといろだよりを通して 発信していきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	77%	0%	0%	23%		日々様々な運動活動を行い 多面から運動療育を行って います。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会があ る	54%	0%	23%	23%		現在は行っていませんが 今後検討も考えます。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	85%	0%	8%	8%		児童一人一人に合わせた 計画書をより一層丁寧に説明 していきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	62%	8%	15%	15%		申し送り時や面談、電話にて 保護者との連携を図って参ります。
適切な支援の提供		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	0%		保護者が思いや悩みを相談 しやすい環境を作っていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	77%	0%	15%	8%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	31%	15%	38%	15%		現在は行っておりません
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	85%	Ο%	Ο%	15%		保護者が思いや悩みを相談 しやすい環境を作っていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	92%	0%	0%	8%		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	85%	8%	0%	8%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	100%	0%	0%	0%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	69%	8%	0%	23%		2ヶ月に1回避難訓練を行って おります。保護者にもしっかりと 伝えていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	Ω%	子どもは毎回楽しみに 通っています!色々 考えて下さってありがとう ございます!	
	23	事業所の支援に満足している	92%	8%	0%	0%		児童が楽しいと思って安心して 通える事業所を目指していきます

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。